

Загород

7 ОШИБОК

ПРИ ВЫБОРЕ
И МОНТАЖЕ СЕПТИКА



7 ОШИБОК ПРИ ВЫБОРЕ И МОНТАЖЕ СЕПТИКА

Дорогие друзья! Меня зовут Виталий Седунов, я сооснователь и генеральный директор компании «Загород».

История нашей компании началась в 2010 году. В том году я установил свой первый септик. Котлован под этот септик я запомнил на всю жизнь. Он выглядел вот так:



Первый блин комом: валуны на дне котлована.

Подсобные рабочие не приехали к месту встречи. Телефоны не отвечали. Подводить заказчика мы не стали, и на монтаж я поехал один. Я копал этот котлован целый день, и на дне оказались огромные камни. После этого я понял 2 вещи: никогда не знаешь, что скрыто под землей, и работать надо только с надежными людьми.

Мы с партнером начинали этот бизнес с чистого листа. У нас не было образцов, на которые мы хотели бы равняться. Рынок только формировался, специализированных компаний были единицы. Работали, в основном, дилетанты. Как тайные покупатели мы звонили в разные компании и спрашивали: «А чем «Астра» отличается от «Топаса»?» И слышали в ответ: «Обе станции хорошие, но «Астра» лучше адаптирована под российские условия». Случалось слышать и такое: «Ничего не буду говорить про конкурентов. Лучший септик – это «Топас», и мы занимаемся только им». Менеджеры не знали даже, чем один септик отличается от другого. Использовались стандартные ответы, например: «Можете выбрать любой септик. Все устроены по одному принципу, очистка до 98%». Надо сказать, что и сейчас ситуация не намного лучше. Профессионалов по-прежнему очень мало.

Производители септиков не проводили обучения. Приходилось рассчитывать только на свои собственные силы и свое понимание, что правильно, а что нет. С тех пор прошло 8 лет, и все это время мы развивались и двигались вперед. Мы стали официальными дилерами лучших производителей септиков, наладили контроль качества, начали регулярно обучать сотрудников.

С ГОДАМИ МЫ ВЫРАБОТАЛИ НАШИ ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ:

1. Забота о заказчиках, желание в первую очередь помогать, и только потом продавать.
2. Перфекционизм, стремление сделать работу так качественно, как только возможно.
3. Использование типовых решений, которые много раз проверены на практике.

Сегодня наша компания-один из лидеров рынка очистных сооружений для загородных домов. Наши филиалы открыты в 4 городах России: в Санкт-Петербурге, Пскове, Москве и Екатеринбурге. Это именно полноценные филиалы, а не просто купленные номера с кодами городов.



Ваш покорный слуга (слева) 10 лет назад. Мой друг и партнер Денис Трофимов.

На одном бизнес-тренинге предпринимателей просили оценить качество их продукции. Им задавали вопрос: «Могли бы вы продать ваш продукт маме или другому близкому человеку?» На фото – септик, который установлен на участке моей мамы.

Я не принимал непосредственного участия в монтаже. Все работы выполнялись так же, как и для других заказчиков, и монтаж был произведен отлично.

Я расскажу о самых распространенных ошибках при монтаже септиков. Это



На фото я с мамой у только что установленной станции «БиоДека».

поможет вам сразу установить канализацию правильно, избежать ненужных расходов и сэкономить время и силы.

В этой книге я намеренно избегаю сравнения разных септиков и станций биологической очистки – это отдельная большая тема. Все очистные сооружения я буду делить на две больших группы – септики и станции биологической очистки. Речь пойдет только об ошибках, которые я и сотрудники нашей компании встречали в своей практике.

ПРОЧИТАВ ЭТУ МИНИ-КНИГУ, ВЫ БУДЕТЕ ЗНАТЬ:

- Почему нельзя ставить септик-отстойник в глине и при высоких грунтовых водах. Какие в этом случае есть альтернативы.
- Почему бетонные септики лучше забыть, как страшный сон.
- Как несколько сантиметров увеличивают смету на 50 тыс. руб. Почему нужно учитывать глубину вывода фановой трубы.
- Что самое важное при выборе септика. Что может быть, если подобрать модель неправильно.
- Какие ошибки допускают монтажники-дилетанты. Как отличить надежную компанию от сомнительной.
- Чем чреват самостоятельный монтаж септика: стоит ли рисковать или лучше довериться профессионалам.
- В каких случаях при установке септика «скупой платит дважды». Как сэкономить и не прогадать.

ОШИБКА 1:

УСТАНОВКА СЕПТИКА В ГЛИНЕ

Для начала надо рассказать о типах автономной канализации. Их всего четыре:

- **ВЫГРЕБНАЯ ЯМА.** Называется также «септик без дна», фильтрационный колодец. Все стоки попадают в емкость без дна, часто с перфорированными стенками. Выгребные ямы источают неприятный запах, отравляют почву и воду. Они запрещены санитарными требованиями. Останавливаться на них я не буду.
- **НАКОПИТЕЛЬ.** Емкость для сбора стоков без переработки, с последующей откачкой ассенизатором. Накопитель устанавливается в грунтах с плохой фильтрацией и/или при высоком уровне грунтовых вод (при других условиях лучше ставить септик). Емкость должна быть полностью герметичной, иначе она начнет собирать грунтовые воды. Откачивать накопитель надо часто, он не выгоден по затратам на обслуживание. Обычно это временное решение, например, для бытовок на стройплощадках.
- **СЕПТИК.** Сооружение для механической очистки от взвесей и первичной анаэробной очистки. Слить воду из септика в канаву нельзя, необходима почвенная доочистка.
- **СТАНЦИЯ БИОЛОГИЧЕСКОЙ ОЧИСТКИ.** В ней стоки насыщаются кислородом и очищаются аэробными бактериями. Такая же технологическая схема применяется и на городских очистных сооружениях. Станции биологической очистки не совсем правильно называют септиками, например, «септик Топас» или «септик Тверь». Назначение у них одно, а вот устройство и принцип работы совершенно разные. Станции биоочистки можно называть «аэрационными септиками».

Я подробно расскажу о самых распространенных очистных сооружениях — септиках и станциях биологической очистки.


Септики, согласно СНиП 2.04.03-85, «надлежит применять для механической очистки сточных вод, поступающих на поля подземной фильтрации, в песчано-

гравийные фильтры, фильтрующие траншеи и фильтрующие колодцы». И в тех же СНиПах сказано, что «фильтрующие колодцы надлежит устраивать в песчаных и супесчаных грунтах при количестве сточных вод не более 1 м³/сутки. Основание колодца должно быть выше уровня грунтовых вод не меньше чем на 1 м».

Именно это и ограничивает область применения септиков!

Поле фильтрации — это несколько перфорированных труб, которые проложены в слое щебня. На нем образуются колонии аэробных бактерий (био пленка). Вода через отверстия в трубе рассеивается в щебне и бактерии доочищают воду. Наша компания делает не поля фильтрации, а колодцы. Они работают по тому же принципу, но они дешевле и занимают меньше места на участке.

Бывает, что владельцы участков устанавливают септики с дренажным колодцем или с полем фильтрации в глинистой почве. Но глина очень плохо пропускает воду, поэтому стоки не уходят в грунт, а накапливаются и переполняют септик. Еще одно препятствие — высокие грунтовые воды. В таких условиях фильтрующие поля и траншеи подтапливаются и становятся бесполезными.



Септики-отстойники подходят только для дренирующих грунтов (песок, супесь) с низким уровнем грунтовых вод.

Септик для высокого уровня грунтовых вод — это станция биологической очистки. В ней стоки очищаются до 98% и сооружения для почвенной фильтрации не нужны, сток отводится прямо на грунт, обычно в придорожную канаву. Следовательно, станция биологической очистки подходит для любых участков.



Заказчику при строительстве дома установили септик «Росток Мини» с принудительным отводом в канаву. Он сразу понял, что септик ему установили неправильно, и снова обратился в монтажную организацию. Ему проложили 6 метров дренажной трубы, что очень мало даже для небольшого септика. Но, главное, на участке под плодородным слоем была синяя глина. Вода из септика не уходила. Тогда заказчик обратился в компанию «Загород», и мы предложили ему установить станцию «БиоДека 5» с принудительным отводом очищенной воды в канаву. Станция была успешно установлена, но клиент решил оставить «Росток» на участке для суда с подрядчиком, который выполнял монтаж септика. Компания «Загород» составила экспертное заключение, в котором были отмечены грубые ошибки при установке септика – неправильный подбор по производительности (септик для семьи из трех человек оказался слишком маленьким, плюс семья ждала пополнения), обратная засыпка вынутым грунтом, а не ЦПС, отсутствие якорения, обратный уклон подводящей трубы и отвод стока напрямую в канаву. Суд, как водится, затянулся. Потери заказчика – стоимость септика «Росток» и его установки. Одна канализация на участке лишняя и просто занимает место.



Цена ошибки одним фото: 2 канализации на одном участке.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

Нужно определить, глина у вас на участке или песок. Как это сделать? Я считаю, что надо произвести пробное бурение. Советую вызвать для этого специалистов. В результате бурения вы получите разрез грунта и узнаете высоту грунтовых вод. Это нужно для строительства дома, устройства колодца и монтажа септиков.



Если на участке застаивается вода, то это либо верховодка, которую держит глина, либо высокие грунтовые воды.

Если вы сомневаетесь в выборе, то вызовите инженера-замерщика компании «Загород». У наших инженеров большой практический опыт, они правильно оценивают условия на участке и предлагают только те решения, которые подходят заказчикам.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Демонтировать септик и закопать станцию биоочистки. Еще один вариант — доустановить биофильтр к смонтированному септику, например, биофильтр «Росток» или «Росток+». Но вместе с монтажом это будет недешево, и, к тому же, надо раз в несколько лет менять загрузку в фильтре. Мы рекомендуем установить станцию. Ваш старый септик мы можем выкупить как б/у в зачет стоимости нового.

ОШИБКА 2:

УСТАНОВКА СЕПТИКА ИЗ БЕТОННЫХ КОЛЕЦ

От многих заказчиков я слышу фразу: «Хочу закопать кольца». И здесь возникает 2 проблемы:

- Клиент не думает, какое именно очистное сооружение он хочет. Бетонные кольца сами по себе не являются очистным сооружением. Из них можно сделать простую выгребную яму, накопительную емкость, переливной септик. Некоторые умельцы сооружают из колец даже аэрационные станции.

- Септик из бетонных колец часто делают на участках с высокими грунтовыми водами и с глиной. Это ошибка №1. При этом есть два «отягчающих обстоятельства»: кольца сложно демонтировать и их нельзя сдать в зачет стоимости нового септика.

Прежде, чем браться за установку бетонных колец, надо понять, что именно вы хотите, и подумать, как в вашем случае лучше отводить стоки. Проще говоря, лучше делать из бетонных колец только септик, и то, если вы живете, как я люблю

СЕПТИКИ ИЗ БЕТОННЫХ КОЛЕЦ ПРИ РАЗНЫХ УСЛОВИЯХ:

	ВЫГРЕБНАЯ ЯМА	НАКОПИТЕЛЬ	СЕПТИК	СТАНЦИЯ БИОЛОГИЧЕСКОЙ ОЧИСТКИ
НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ГРУНТОВЫХ ВОД И ПЕСЧАНЫЙ ГРУНТ	Выгребные ямы из бетонных колец запрещены по санитарным нормам.	Будет какое-то время работать, но потом кольца сдвинутся под давлением грунта. Стоки начнут попадать в почву.	В принципе работает, но нужно регулярно обмазывать кольца жидким стеклом, чтобы они были герметичными. Поле фильтрации или фильтрующий колодец раз в несколько лет надо перекапывать с заменой щебня.	Теоретически можно сделать станцию из бетонных колец, но это очень трудно. На практике такие сооружения почти не встречаются. Если вы не Кулибин, то не беритесь.
ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ГРУНТОВЫХ ВОД И/ИЛИ ГЛИНИСТЫЙ ГРУНТ		Если нарушится герметичность, то кольца будут быстро наполняться из-за грунтовых вод. Откачивать придется каждый день.	В глине не получится сделать почвенную доочистку, и, следовательно, септик не поставить.	

говорить, «на песчаной горе». Можно сделать и накопитель, но зачем вам вывозить воду — это до 99% всех стоков из дома. Можно отстоять твердые фракции в септике и отвести осветленный сток на подземное поле фильтрации или в фильтрующий колодец.

При этом нет разумных причин закапывать кольца. Если условия подходящие, то дешевле установить пластиковый септик. Если условия не позволяют ставить септик, то надо монтировать станцию биоочистки.

ПОЧЕМУ ЛУЧШЕ НЕ СТАВИТЬ БЕТОННЫЕ КОЛЬЦА?

1. Монтаж колец очень трудоемкий. Если копать котлован из-под колец, то работа займет много времени, при этом внизу не получится установить кольцо с дном. Установка септика не требует таких усилий.
2. Даже скрепленные скобами и загерметизированные кольца смещаются под давлением грунта. Плохо очищенная вода попадает в грунт и может загрязнить подземные воды, так что невозможно будет пользоваться питьевым колодцем.
3. Сами кольца дорогие, плюс дорогой монтаж с привлечением спецтехники, расходы на скобы и на силикатный клей (жидкое стекло) для герметизации.

Я много раз ставил и бетонные кольца, и заводские септики. Поверьте мне на слово, лучше смонтировать пластиковый септик. Он изначально герметичный, ставится без спецтехники, и его монтаж выходит даже дешевле.

СЕПТИК ИЗ КОЛЕЦ 2+2 (ОБЪЕМ ПРИМЕРНО 2 КУБ. М)

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД.ИЗМ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СТОИМОСТЬ
НАРУЖНЯЯ КАНАЛИЗАЦИЯ				
ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ				
Труба канализационная наружная 110x2000 мм	шт.	1	357	357
Тройник наружный 110 мм, 87° двухраструбный	шт.	1	163	163
Кольцо железобетонное с крышкой ПК-10.9 д 1000 мм	шт.	2	3860	7720

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД.ИЗМ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СТОИМОСТЬ
НАРУЖНЯЯ КАНАЛИЗАЦИЯ				
ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ				
Кольцо железобетонное с днищем ПК-10.9 d 1000 мм	шт.	2	3860	7720
Скоба строительная кованая d10 270x70 мм (10 шт)	шт.	1	396	396
Цемент 50 кг	шт.	1	350	350
Жидкое стекло 7.5 кг	шт.	1	269	269
Болты сантехнические оцинкованные 6x60 мм DIN 571 (40 шт)	шт.	1	260	260
Шайбы кузовные оцинкованные 6x18 мм DIN 9021 571 (15 шт)	шт.	1	32	32
Дюбель 10x50 (20 шт.) нейлон Hard-Fix	шт.	2	67	134
Люк полимерно-композитный легкий зеленый 750x70 мм	шт.	2	990	1980
PLITONIT Гидроизоляция АкваБарьер ГидроСтоп 2 кг	шт.	4	316	1264
ИТОГО				20 645
ДОСТАВКА				
Доставка материалов (манипулятор)	компл.	2	2900	5800
ИТОГО				5 800
МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ				
Монтаж ж/б кольца колодца	компл.	4	5000	20 000
Гидроизоляция и скобирование стыка	компл.	2	800	1600
Монтаж люка	компл.	2	650	1300
Проход стенки ж/б колодца	компл.	4	1000	4000
ИТОГО				26 900
ВСЕГО ПО НАРУЖНОЙ КАНАЛИЗАЦИИ				53 345

СЕПТИК «ТЕРМИТ ПРОФИ» 2 КУБ. М

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕД.ИЗМ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СТОИМОСТЬ
НАРУЖНЯЯ КАНАЛИЗАЦИЯ				
ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ				
Септик «Термит Профи 2.0»	шт.	1	33 500	33 500
Пеноплэкс ЭП «Комфорт» 1200х600х30 мм Г4	шт.	3	125	375
Цемент 50 кг	шт.	8	350	2800
ИТОГО				36 675

ДОСТАВКА				
Доставка септика и материалов	шт.	1	2900	БЕСПЛАТНО
ИТОГО				БЕСПЛАТНО

МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ				
Монтаж септика в котлован	шт.	1	14 000	14 000
Приготовление ЦПС	компл.	1	1500	1500
ИТОГО				15 500
ВСЕГО ПО НАРУЖНОЙ КАНАЛИЗАЦИИ				52 175

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ЭТУ ОШИБКУ?

Не стоит слушать непрофессиональные советы. Я слышал такой аргумент: «Мой друг закопал кольца и горя не знает, 5 лет не откачивал». Поймите, что условия могут быть разные. Допустим, у вас на участке глина, канавы переполнены, после дождя лужи. А у друга на участке сухо, растут сосны, песчаный грунт. У него септик работает, а у вас не будет.

Если заказчики жалуются нам на бетонные кольца, то мы рекомендуем признать ошибку, зафиксировать потери и исправить ситуацию. Но часто мы видим, что человек не принимает рекомендаций и усугубляет положение. Иногда это вызвано желанием сэкономить, но во многих случаях клиенты просто не знают, что есть другие варианты, кроме бетонных колец. Для них загородная канализация – это только кольца.

КАК ИСПРАВИТЬ ОШИБКУ?

Надо демонтировать и вывезти бетонные кольца. Вместо них следует поставить герметичный заводской септик (если позволяет грунт) или станцию биоочистки. Почти каждую неделю компания «Загород» выполняет хотя бы один демонтаж бетонного септика. Работа включает в себя откачку, разбивание, вывоз и утилизацию колец. Это недешевая услуга, так как для откачки нужно вызывать ассенизатора, а для вывоза нанимать самосвал. Проще и выгоднее откачать кольца и засыпать их грунтом из котлована для нового септика.



Советую просто забыть про бетонные кольца. Сегодня есть более дешевые и надежные системы канализации. Бетонные септики — это прошлый век.



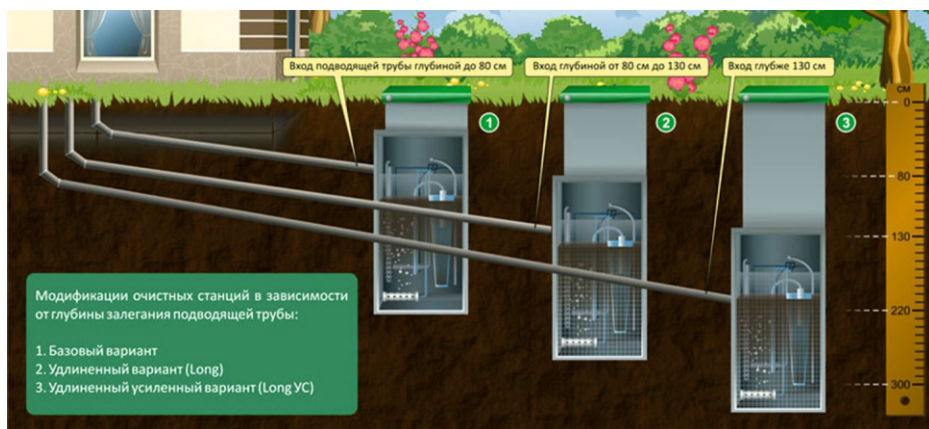
Когда я был в командировке в Екатеринбурге, в наш офис зашел человек, как говорится, «с улицы». Мы находимся в достаточно людном месте, в Базовом переулке, рядом с магазином «Леруа Мерлен». Этот человек рассказал, что у него на участке установлен септик из 9 колец. Для отвода стоков он сначала сделал один колодец из трех колец, а потом второй, оба они наполнились водой и не работали. Самое интересное, что он хотел закопать больше колец.

Мы рассказали ему про станции биологической очистки и показали на макетах, как они устроены. Он заинтересовался, но, когда мы назвали ему цену (около 100 000 рублей), он сказал, что это дорого и решил, что все-таки закопает еще кольца. Хотя они обошлись бы ему почти в ту же сумму (примерно 70-80 тыс. рублей). Это был абсурд и мне до сих пор больно, что я не смог переубедить этого клиента.

ОШИБКА 3:

ГЛУБОКИЙ ВЫХОД ФАНОВОЙ ТРУБЫ

Как можно сразу потерять 20 тысяч рублей при установке септика? Просто ошибиться с глубиной вывода фановой трубы. Один из параметров при выборе септика – максимальная глубина врезки. Она зависит от 3 факторов: расстояния от септика до дома, глубины вывода фановой трубы и рельефа местности. У большинства септиков входной патрубков врезается на глубине до 80 см. Если фановая труба выведена глубже, то нужно брать станцию с удлиненным корпусом. В таком варианте рабочий объем просто находится глубже под землей. А за бесполезный объем заказчик, по сути, переплачивает.



Удлиненные модификации «Топас»: рабочий объем одинаковый!

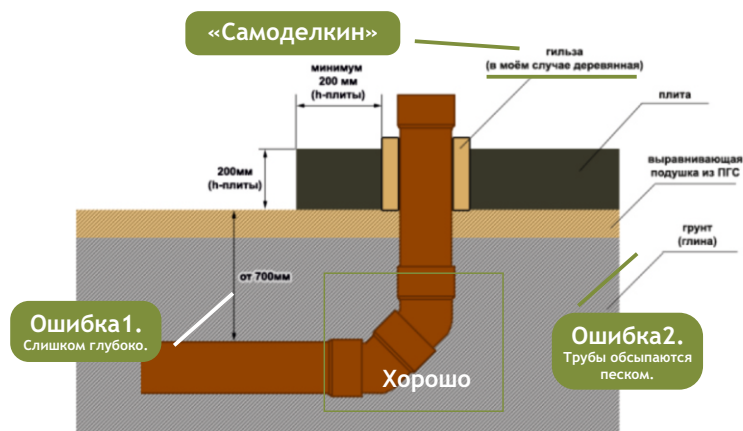
Какой же должна быть глубина заложения фановой трубы? В СНиП 2.04.03-85 определено, что «наименьшую глубину заложения канализационных трубопроводов необходимо принимать на основании опыта эксплуатации сетей в данном районе». А опыт показывает, что трубы не замерзают зимой, даже если проложены на глубине всего 20-30 см от поверхности. Из дома поступают теплые стоки, а грунт служит естественным утеплителем. Кроме того, скорость течения по трубе порядка 1 м/с, весь сток быстро поступает в септик, и в трубе нечему замерзнуть.



ВАЖНО НЕ ПУТАТЬ САМОТЕЧНУЮ КАНАЛИЗАЦИЮ С НАПОРНОЙ ТРУБОЙ ВОДОПРОВОДА, КОТОРУЮ ПРОКЛАДЫВАЮТ ПРИ ВВОДЕ В ДОМ, УТЕПЛЯЮТ И ОБОРУДУЮТ ГРЕЮЩИМ КАБЕЛЕМ.

При строительстве фундамента в нем нужно оставлять закладные под водопровод и канализацию. Закладные могут быть рассчитаны неправильно: слишком большая или малая глубина, неправильный уклон, вывод фановой трубы с противоположной от септика стороны дома. Иногда закладных вообще нет, и тогда ленту фундамента бурят алмазной коронкой. Иначе трубу не подвести.

Я очень рекомендую вызывать замерщика еще при проектировании дома, пока не залили фундамент.



Одна из схем, с взятая с небезызвестного форума.

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОШИБКИ

- Неправильные схемы монтажей из интернета. Иногда в заблуждение вводят советы на форумах, посвященных загородному домостроению. Я, как профессионал, не читаю форумы, и отговариваю от этого наших заказчиков.
- Отсутствие опыта эксплуатации септиков (неправильное понимание СНиП).
- Строители-дилетанты, которые неправильно делают закладные или не делают их вообще.
- Желание заказчика проложить все трубы ниже глубины промерзания, обычно на 1,5 метра.



Не пользуйтесь советами со строительных форумов. Таких вредных советов, как там, я не встречал больше нигде.



Примеров такой ошибки довольно много. Ситуация усугубляется тем, что, когда труба выведена из-под фундамента, то заказчик сам толком не помнит, на какой глубине она выведена (здесь пригодился бы проект!), и часто уменьшает это значение. Монтажники находят трубопровод значительно глубже и приходится в срочном порядке менять станцию.

Но один случай мне особенно запомнился. Мы монтировали станцию «БиоДека-8» в поселке Белоостров в Ленинградской области. Из-под плиты был сделан выход около 108 см, до септика было 32 м, соответственно подводящая труба подходила к станции на глубине $108+32*2=172$ см. Мы выбрали станцию «БиоДека-8 П-1800» с удлиненным корпусом и принудительным выбросом в канаву. Это тяжелая станция, поэтому для ее монтажа мы наняли экскаватор-погрузчик. На глубине 2,3-2,5 метра (глубина котлована под такую станцию) начался пльвун. В первый день установить станцию не получилось — обвалились все стенки, котлован начал угрожать фундаменту бани и ленте под забор.

Суть в том, что стандартную модификацию «БиоДеки» мы бы поставили без проблем и вручную. Глубина котлована для нее — 2,14 м, это выше уровня, на котором был пльвун. Песка бы потребовалось 6 м³ (при ручной копке) вместо 16 м³ для удлиненной модификации (копка экскаватором-погрузчиком).

В итоге, на второй день нам пришлось ставить опалубку. Клиент заплатил за доски для опалубки, за работы по ее установке и за второй день аренды спецтехники.

Итог — потеря времени и нервов, испорченный ландшафт участка.

И, конечно, ненужные расходы:

Монтаж станции «БиоДека-8 П-1800» по сравнению с неудлиненной модификацией	3000 руб.
Аренда экскаватора (смена)	12000 руб.
Материалы для опалубки	6500 руб.
Разница по стоимости песка	6500 руб.
Разница в стоимости удлиненной и неудлиненной станций	27000 руб.
ИТОГО	55000 руб.

Заработали ли мы на этом? Нет, только потеряли! Потребовались расходы на выезды и на зарплату нашим рабочим на второй день монтажа. Мы не «накрутили» ни копейки.



На фото «БиоДека-8 П-1800» и плывун, в который мы ее установили.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

Мы рекомендуем вызвать нашего инженера-замерщика еще на этапе проектирования и заливки фундамента. Если дом уже построен, то надо откопать все выводы из дома и определить их глубину. Тогда замерщик правильно подберет септик по глубине врезки.

ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ:

- Установка удлиненной модификации, у которой максимальная глубина врезки больше (только для станций биоочистки).
- Переделка фановой трубы. Часть трубы вырезают, нижнюю часть приподнимают и соединяют с верхней. Это позволяет установить станцию биоочистки со стандартной глубиной врезки, чтобы сэкономить.
- Установка канализационной насосной станции (КНС) для подъема стока.
- бытовом варианте это колодец с установленным в нем фекальным насосом. Применяется при заглублении более 1,5 метров.

ОШИБКА 4:

НЕПРАВИЛЬНЫЙ ПОДБОР ОЧИСТНОГО СООРУЖЕНИЯ

Можно ли закопать септик так, что потом придется только его демонтировать и ставить новый? Можно, если неправильно его выбрать. Количество производителей очень велико и постоянно растет. Но в большинстве своем это фирмы-однодневки, которые не могут дать грамотную консультацию по подбору септика. Я всегда учил и буду учить менеджеров компании: они должны уточнять все важные детали и советовать септик именно под потребности заказчика.

ПРИ ПОКУПКЕ ОЧИСТНОГО СООРУЖЕНИЯ УЧИТЫВАЮТ 2 ОСНОВНЫХ ПАРАМЕТРА:

- 1. ЧИСЛО ПОСТОЯННЫХ ЖИЛЬЦОВ.** Расчетный расход воды на 1 жильца – 200 литров в сутки. Допустим, если у вас в доме проживает 5 человек, то нужна модель септика или станции производительностью 1000 литров, если 8 человек, то 1600 литров и так далее. Обычно в наименовании модели указывается условное число проживающих – «БиоДека 8», «Юнилос Астра 5», «Топас 10». Если септик предназначен для 5 человек, а пользуются им 10, то он будет плохо очищать стоки.
- 2. ЗАЛПОВЫЙ СБРОС СЕПТИКА.** Он должен быть больше суммарного сброса от всех сантехприборов в доме, или, в крайнем случае, равен ему.

ПРИМЕРНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ЗАЛПОВОГО СБРОСА ДЛЯ РАЗНОЙ ДОМАШНЕЙ САНТЕХНИКИ

САНТЕХНИЧЕСКИЙ ПРИБОР	ЗАЛПОВЫЙ СБРОС, л
Унитаз	10
Раковина	10
Биде	5
Кухонная мойка	30
Душевая кабина	90
Стандартная ванна	200
Ванна джакузи	400
Угловая ванна джакузи	440
Стиральная машина	50
Посудомоечная машина	20



Клиент заказывал монтаж станции «Астра 5» в не в нашей компании. После монтажа он заподозрил, что станцию подобрали и установили неправильно. На участок выехал наш сервисный инженер, который выяснил, что крышка станции располагается ниже нулевой отметки грунта, а ее объем не соответствует расходам для данного дома. Наши специалисты аккуратно извлекли станцию из земли и установили вместо нее модель «Юнилос Астра 10 лонг». «Астру 5» уже как б/у заказчик продал соседу.

Данный случай собрал сразу 2 ошибки: неправильный подбор очистного сооружения и глубокий вывод фановой трубы. Это не учли горе-строители, монтировавшие «Астру». Чтобы не делать врезку ниже максимального значения, они просто заглубили станцию. Хорошо, что участок был сухой, иначе в станцию через крышку налилась бы дождевая вода. Под крышкой в «Астре» находится приборный отсек, и электрика была бы испорчена.

ДЕНЕЖНЫЕ ПОТЕРИ СОСТАВИЛИ:

Монтаж «Астры 5»	23500 руб.
Демонтаж «Астры 5»	8000 руб.
4 м ³ намывного песка	6000 руб.
Потеря стоимости станции с учетом продажи	41075 руб.
ИТОГО	78575 руб.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

Надо позвонить в компанию «Загород» и вызвать сервисного инженера. Он оценит условия на вашем участке, определит глубину фановой трубы и нулевую отметку грунта. Только после этого он посоветует септик, который вам подходит.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Выкопать один септик и закопать другой — иного пути нет. Если из дома 2 выхода трубы, то можно попробовать разделить сток. Но обычно все стоки в загородных домах собираются в одну фановую трубу и такой вариант не проходит. Не подошедшую вам станцию мы можем принять как б/у в счет стоимости новой.

ОШИБКА 5:

НЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОНТАЖ

Причины дилетантства могут быть разными:

- Безответственные монтажники.
- У рабочих нет необходимых навыков.
- Компания экономит на инструментах и оборудовании.

В большинстве компаний на рынке монтажники не в штате. Распространенная практика, когда на несколько фирм работает одна и та же бригада, а фирмы просто перераспределяют заказы. Для меня такая ситуация была недопустима с самого начала. Это «колхоз», где никто ни за кого не отвечает.

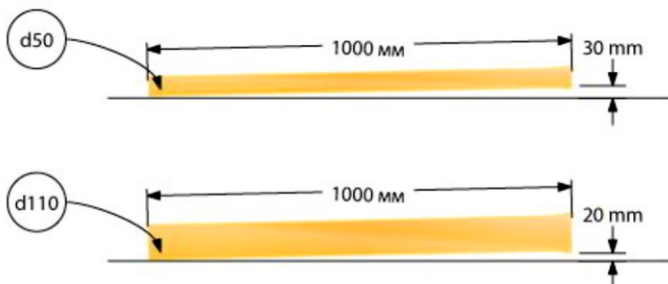
Вот несколько распространенных ошибок, которых никогда не сделают обученные и опытные монтажники.

УКЛОН ТРУБОПРОВОДА БОЛЬШЕ ИЛИ МЕНЬШЕ ОПТИМАЛЬНОГО, ИЛИ КОНТРУКЛОН

Согласно СНиП 2.04.01-85 «Внутренний водопровод и канализация зданий», «безрасчетные участки трубопроводов диаметром 40-50 мм следует прокладывать с уклоном 0,03, а диаметром 85 и 100 мм — с уклоном 0,02», то есть, оптимальный уклон для трубы 110 мм составляет 20 мм на погонный метр.



При недостаточном уклоне скорость потока низкая и твердые примеси остаются в трубе. Слишком большой уклон – это тоже плохо. Поток двигается очень быстро и опережает твердые включения, которые могут засорить трубопровод.



Один раз при монтаже септика «Евролос» пришлось переключивать трубопровод, который делали не мы. У заказчика уже был установлен септик из бетонных колец, и он жаловался, что из сантехприборов плохо уходит вода, а труба в зимнее время перемерзает. Оказалось, что монтажники-дилетанты, чтобы попасть во входное отверстие в кольцо, подняли трубу. Контруклон составил 3 см/м. Глубина трубы при выводе из дома была 45 см, а глубина врезки в септик 30 см. Как мы предположили, монтажники пробили отверстие в кольце выше нужного уровня, что подтвердил и сам заказчик. Ввод для трубы делали еще на земле, а переделывать, видимо, поленились.

ОБРАТНАЯ ЗАСЫПКА СЕПТИКА ГРУНТОМ

Простые септики-отстойники из полиэтилена («Термит», «Танк») обсыпают цементно-песчаной смесью. Станции биологической очистки обсыпают песком с проливкой водой. Нельзя делать обратную засыпку грунтом из котлована, тем более, если это глина. Глинистый грунт склонен к пучению и при замерзании он просто сомнет корпус септика.

В компанию «Загород» позвонил клиент и сообщил, что в его септик поступает вода. Он определил это очень просто: септик переполнился, его откачали, но за день он снова наполнился до верха. Инженер приехал на участок и определил, что установлен септик «Термит Профи 2.0». Грунт на участке был глинистый, и из септика была выведена дренажная труба, то есть, сделано некое подобие поля фильтрации. Из-за глины вода не уходила в грунт, а поступала обратно в септик. Кроме того, обратная засыпка грунтом (глиной) привела к деформации очистного сооружения, и оно стало непригодным для использования. Септик был демонтирован и заменен на станцию биологической очистки. Здесь мы увидели сразу 2 ошибки: септик установили в глине и при этом неправильно. Поврежденный септик клиент хотел продать знакомому, но я сомневаюсь, что знакомый его купил.



На фото «Термит Профи 2.0» в процессе демонтажа.

Потери заказчика

«Термит Профи 2.0» с монтажом «под ключ»	48675 руб.
«Поле фильтрации», 10 м	6000 руб.
2 м ³ щебня	7800 руб.
Откачка септика ассенизатором (3 раза)	13500 руб.
Демонтаж септика	6000 руб.
ИТОГО	81975 руб.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

Обращайтесь в компанию «Загород». Наши монтажники никогда не делают обратную засыпку грунтом. Мы внедрили контроль качества – монтажник фотографирует все этапы работы, в том числе и обсыпку септика. Я сам проверяю фотоотчеты и могу ответственно сказать, что мы не совершаем эту ошибку.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Если грунт вдавил стенки септика, то его надо переустанавливать. Очистное сооружение выкапывают, из котлована вынимают грунт и обсыпают септик песком с проливкой водой. Стоимость этой работы в нашей компании – 150% от стоимости монтажа «под ключ». Это минимальная стоимость и дешевле не бывает.

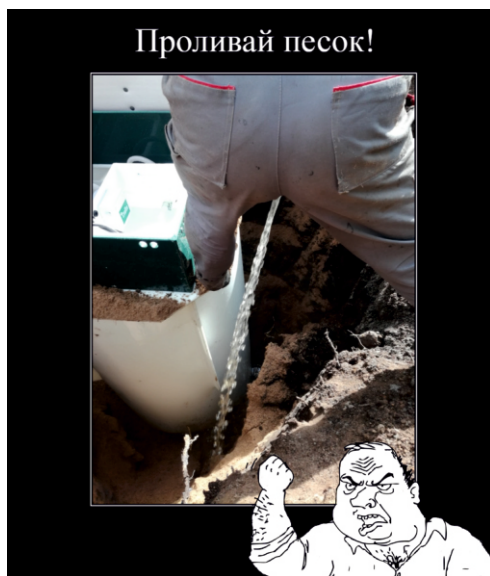
ЗАСЫПКА СТАНЦИИ ПЕСКОМ БЕЗ ПРОЛИВКИ ВОДОЙ

Если песок не уплотнять, то он вбирает в себя грунтовые воды и септик проседает. Результат – всплытие станции. В таких случаях не помогают и грунтозацепы, которым просто не за что цепляться в жидком песке.

В техпаспорте на любой септик или станцию все подробно расписано: 30 см обсыпки песком, потом проливка водой, потом следующий слой песка 30 см. Интересно посмотреть на YouTube видео с монтажей двухлетней давности. Видно, что тогда песок никто не проливал. Сейчас ситуация меняется, отчасти благодаря и нашим стараниям. Я знаю, что это стали делать и другие компании. Кстати, на YouTube вы найдете и наш канал «Загород TV». На нем мы публикуем обзоры разных септиков и станций и рассказываем, как их правильно устанавливать.



В 2011 и 2012 году я устанавливал септик «БиоПурит 5» в Ленобласти, в поселке Никольское Тосненского района. Тогда «БиоПурит» был большой установкой (120 см в диаметре и 2,5 метра в высоту, весом 250 кг), поэтому для монтажа заказали экскаватор. Я отвлекся на подключение станции, а экскаваторщик попался хороший, не тянул время и очень быстро выкопал котлован глубже, чем требовалось. Пришлось делать большую песчаную подушку 30-40 см (в норме 10-15 см). На участке был колодец всего с 1,5 кольцами воды, ее хватило на заполнение станции, но на проливку песка воды уже не осталось. Через 2 дня прошли дожди, мы поехали сдавать работу и увидели, что песок осел примерно на полметра. Когда мы с заказчиком подошли к станции и встали на этот песок, он оказался неплотным и провалился. Станция всплыла, несмотря на то, что в ней находилось 1,5 тонны воды. Клиент ничего не потерял, наша компания все переделала по гарантии. Мы извлекли уроки из этого происшествия и с тех пор всегда проливаем песок в котловане и в траншеях под трубы. Одно из основных требований для фотоотчетов монтажников – это фото песка в момент проливки.



Тот самый «БиоПурит» и фотоотчет монтажника с чувством юмора.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

3 ПРОСТЫХ СОВЕТА:

- Обращайтесь к специалистам.
- Читайте техпаспорт перед монтажом. Я понимаю, что это скучно. Сам не люблю читать техпаспорта. Но в них производитель дает ценные указания и рекомендации по монтажу.
- Будьте на участке в день монтажа и лично проконтролируйте, чтобы песок был пролит и в котловане, и в траншее трубопровода.

Или просто доверьтесь компании «Загород». У нас монтаж «под ключ» — это не второстепенная услуга, а важнейшая часть бизнес-процесса. Мы уделяем этому очень много времени и делаем все профессионально.

Специалист — это не сосед дядя Вася, который уверен, что разбирается в септиках. Думаете, я утрирую? 4 года я не мог никому делегировать выезды и замеры, потому что это очень важный этап. Я ездил на замеры сам и встречал таких «экспертов-всезнаек». После нескольких вопросов оказывалось, что они сами ни разу не ставили септики, а просто видели, как это делают. Такие люди обычно даже не строители. Их хватает максимум на то, чтобы сколотить себе пристройку к дому, а сам дом строит профессиональная бригада.

Производители септиков — это тоже не специалисты. Они выполняют не очень много монтажей, так как это не основная их работа. Цены же они явно завышают.

Мой опыт говорит о том, что специалисты — это именно крупные дилеры, которые специализируются на монтажах септиков. Лучше, если это публичные компании, которые рассказывают о себе в социальных сетях, ведут видеоблоги на YouTube. Эти фирмы дорожат своей репутацией. Я стремлюсь к тому, чтобы компания «Загород» была именно такой.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Единственный выход — переустановка станции. Причем эта работа намного сложнее, чем монтаж. Стенки котлована все время оплывают, песок водонасыщенный, станция наполовину торчит из земли и ее надо аккуратно откопать и вытянуть. Затем нужно подготовить котлован и заново смонтировать станцию, на этот раз правильно. Я по своему опыту знаю, что легче смонтировать две новых станции, чем переустановить одну.

ОБСЫПКА ПУСТОГО СЕПТИКА ИЛИ НАПОЛНЕНИЕ БЕЗ ОБСЫПКИ

Септик нужно заполнять водой одновременно с обсыпкой, тогда давление изнутри и снаружи будет уравновешено. При обсыпке пустого септика стенки корпуса могут вдавиться под давлением грунта. При откачке септика его нельзя оставлять пустым по тем же причинам — после удаления осадка надо сразу же залить воду.

СЛУЧАЙ ИЗ ПРАКТИКИ

Однажды нам пришлось иметь дело со всплывшей станцией «Юнинос Астра». Монтировали ее не мы. Станцию не обслуживали более 2 лет. Пока отца не было дома, станция запахла, и сын вызвал ассенизатора, который полностью откачал станцию. И, конечно, пустая «Астра» всплыла. Мы извлекли ее из котлована и установили снова.

Но самый ужасный случай произошел со станцией «Топас 8 Пр лонг» в коттеджном поселке Киссолово. Станцию ставила какая-то «дикая бригада» монтажников, которую заказчик потом так и не нашел. «Топас» закопали не туда, не залили водой. Заказчик сам, при помощи экскаватора, демонтировал станцию и при этом ее сломал. Были повреждены и швы, и сам материал на одной из стенок. Мы не взялись за ремонт: не могли гарантировать, что восстановим этот септик. Это наши принципы. Если мы не уверены, что качественно выполним работу, то не беремся за нее.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

3 ПРОСТЫХ СОВЕТА:

За другие монтажные организации я не поручусь, но в нашей компании все этапы монтажа строго контролируются. Можно, конечно, прочитать инструкцию по установке, посмотреть монтажную схему и быть самому себе прорабом. Это позволит сэкономить какую-то сумму, процентов десять. Но за исправление ошибки вы заплатите гораздо больше. И, главное, сколько стоят ваше время, силы и нервы?



Экономьте ваши нервы и время. Деньги можно заработать, а эти ресурсы не восстанавливаются.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Обычно приходится демонтировать септик, ремонтировать, или, если он сильно поврежден, менять на новый.

НЕПРАВИЛЬНАЯ ВРЕЗКА ПАТРУБКА

Самые распространенные ошибки при врезке патрубка:

- **ВРЕЗКА НЕ В ТУ КАМЕРУ.**

Трубу можно заводить только в приемную камеру. Многие монтажники имеют минимальный опыт, но сразу рвутся на монтаж. При этом они не могут даже найти в станции приемную камеру. А ведь они где-то работают и им доверяют устанавливать септики. Наша компания не нанимает таких «работников».

- **ВРЕЗКА НА БОЛЬШЕЙ ГЛУБИНЕ, ЧЕМ НУЖНО.**

Если глубина врезки получается больше максимальной, то надо выбирать модификацию с удлиненным корпусом или уменьшать глубину фановой трубы.

- **ВРЕЗКА НЕПРАВИЛЬНЫМ СПОСОБОМ.**

Термофен со специальными насадками есть не у всех. Отверстие выпиливают тем, что есть под рукой — лобзиком или болгаркой. Часто патрубок обмазывают герметиком, а не обваривают прутком. Нередко патрубок вообще не используют, а трубу заводят в станцию через манжету.



Один случай произошел с нашим монтажником. Прораб проверял работу и обнаружил проблему. У монтажника сломался фен, поэтому он просто вставил патрубок в отверстие и обмазал его автомобильным герметиком. Он признался, что до этого сделал так еще на одном объекте. Мы приехали туда и установили, что грунтовые воды через врезку поступают в станцию. Нам пришлось откопать ввод и впаять патрубок правильно. После этого случая мы включили в фотоотчет пайку патрубков. Сотрудник был сразу же уволен.



Был еще один случай. Нас позвали запустить установленную станцию «Юнинос Астра». Мы были в шоке, так как станция была обсыпана смесью известнякового грунта и суглинка и – внимание! – у нее не было отводящей трубы. Станцию не заполнили водой, но, к счастью, на участке были низкие грунтовые воды, ее не вытолкнуло из земли и не деформировало. Но это еще не все. Под входную трубу было болгаркой вырезано квадратное отверстие, а из него торчал кусок трубы длиной полметра, такой же «выход» был сделан из дома. Трубы между домом и станцией не было! Я не хотел в это верить. Такой «монтаж» стоил в 1,5 раза дороже, чем в нашей компании. Канализацию делала та же организация, которая строила дом, но мы не смогли в нее дозвониться. Кстати, дом был построен нормально. Проблема была в том, что компания занялась не своей работой. Мы всегда советуем обращаться в фирмы, у которых прокладка инженерных сетей – главная специализация. «Загород» – именно такая компания.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

Во-первых, не надо делать монтаж самостоятельно. А, во-вторых, нужно выбирать надежную фирму, в которой сотрудники проходят строгий отбор. В нашу компанию часто приходят устраиваться «опытные» монтажники, которые рассказывают, как много септиков и станций они установили. Но, когда мы задаем им вопросы, они теряются. Хотя на эти вопросы отвечают даже наши стажеры на второй день стажировки. Кроме того, такие люди не хотят обучаться по стандартам нашей компании. Мы их не берем. Монтажники в других компаниях знают, что устроиться к нам почти невозможно.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Если отверстие сделано больше, чем нужно, то можно напаять на это место лист полипропилена и уже в нем или рядом сделать отверстие правильно. Расходы при исправлении этой ошибки не самые большие. Хуже, если врезка сделана не в приемную камеру. Делать загиб трубы на 180° очень не рекомендуется, поэтому в такой ситуации лучше выкопать станцию, развернуть и установить правильно. Расходы получаются значительные: демонтаж, монтаж, ремонт и пуско-наладка.

ОШИБКА 6:

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ МОНТАЖ БЕЗ СПЕЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ И ИНСТРУМЕНТОВ

Многие покупатели хотят сэкономить, думая, что с монтажом они справятся сами. Они говорят, что для закапывания септика не нужно много ума. Ума, может быть, много и не нужно. Зато нужны специальные инструменты, знания и сноровка. По моему опыту, качество самостоятельных монтажей оставляет желать лучшего.

Я уже рассказал, какие ошибки бывают при врезке патрубков. Но есть и другие проблемы, на которых стоит остановиться:

- Земляные работы достаточно сложные. Котлован надо выкапывать по размерам, указанным в техпаспорте. Если грунт с плывуном, то нужно сделать деревянную опалубку для укрепления стенок котлована.
- После опускания септика в котлован его нужно выровнять по уровню и при обсыпке и заполнении водой удерживать в ровном положении. При обратной засыпке станции биологической очистки ее надо засыпать так, чтобы над уровнем грунта оставалось 20 см корпуса, не ниже и не выше. Если нет опыта, то установка превращается в кошмар: септик монтируют с перекосом, выше или ниже необходимого уровня. Часто еще и нанимают узбеков, которые называют заоблачные цены. В итоге самостоятельный монтаж не дает никакой экономии.
- В зависимости от типа и модели очистного сооружения могут потребоваться прокладка и подключение электрокабеля и расключение проводов в блоке управления. Для этого нужно иметь хотя бы элементарные навыки работы с электрикой.
- При монтаже некоторых станций биоочистки необходимы инструменты для врезки и герметизации патрубков — набор коронок, промышленный фен с насадкой для сварки пластика.
- Чтобы правильно сделать пуско-наладку, надо знать, как работает септик, в каких камерах должна идти аэрация и как она меняется в зависимости от режима. Например, в станциях биоочистки «Юнилос Астра» есть функция ручного управления режимами. Она полезна при проверке аэрации, но, если оставить ее включенной, то станция будет работать неправильно.

Некоторые компании, у которых нет свободных монтажников (или их вообще нет), предлагают заказчикам сэкономить и установить септик самостоятельно. Они говорят: «Там нет ничего сложного, разберетесь». Не верьте! Они хотят удержать вас как клиента и просто заработать на продаже станции.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

Совет только один – не беритесь за установку самостоятельно. У монтажников компании «Загород» есть все необходимое – специальные инструменты, знания и опыт монтажей на самых разных участках. Сами вы вряд ли управитесь с монтажом за 1 день и точно в чем-нибудь ошибетесь, просто потому, что вы никогда раньше не устанавливали септики. А наши ребята сделают все качественно и быстро.

В компании «Загород» вы можете заказать монтаж без земляных работ или шеф-монтаж. Если выбран монтаж без земляных работ, то траншею для трубопровода и котлован вы копаете сами, а наши специалисты устанавливают септик, прокладывают трубопроводы, выполняют пуско-наладку (только для станций биологической очистки). Шеф-монтаж подразумевает, что все работы (и копку котлована, и установку септика) делают ваши рабочие, а наш специалист руководит монтажом, чтобы он был выполнен без ошибок.



Если хотите сэкономить, то купите септик с монтажом без земляных работ.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Если вы неправильно подключили электрику или сделали пуско-наладку, то достаточно вызвать нашего сервисного инженера. Расходы в таких случаях обычно небольшие. В более серьезных ситуациях, например, при всплытии или деформации, септик придется выкапывать и устанавливать правильно. Такая работа обойдется в копеечку.



Заказчик выбрал станцию «Топас 5» с принудительным водоотведением, но устанавливать решил сам. Через некоторое время он позвонил нам и сообщил, что не справился с монтажом. Как оказалось, на участке был пльвун, рабочие не смогли заглубиться и закопали станцию на 50 см выше уровня.

Инженер компании «Загород» рекомендовал перенести станцию от фундамента. Мы аккуратно демонтировали установку и закопали на новом месте, так, что над уровнем грунта осталась только крышка (20 см). В итоге заказчик устанавливал станцию в общей сложности 3 дня и понес лишние расходы.

ДЕНЕЖНЫЕ ПОТЕРИ ИЗ-ЗА ОШИБОК:

Монтаж станции (2 дня)	12000 руб.
Материалы для опалубки	5800 руб.
Демонтаж станции	8000 руб.
4 м ³ намывного песка	6500 руб.
ИТОГО	32300 руб.



Недозакопанная на полметра станция «Топас».

ОШИБКА 7:

ВЫБОР ТОЛЬКО ПО ЦЕНЕ (ПОИСК САМОГО ДЕШЕВОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ)

В очень многих компаниях, особенно московских, есть услуги «стандартный монтаж» или «эконом-монтаж». Лично я бы не хотел, чтобы на моем участке делали «эконом-монтаж». Скорее всего, рабочие допустят те ошибки, о которых я рассказываю.

В штате нашей компании работают сметчики, бригадиры, специалисты по технадзору. За счет разделения труда повышается уровень сервиса. У нас есть ресурсы для того, чтобы оказывать качественные услуги, и эти ресурсы требуют расходов. Соответственно, возрастает стоимость продукции, монтажных и сервисных работ.

КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОШИБКУ?

Не фиксируйтесь на цене. Помните старую поговорку: «Скупой платит дважды». Оценивайте саму компанию, смотрите отзывы реальных клиентов. Крупные компании, такие, как наша, дорожат репутацией, и у них есть средства, чтобы работать профессионально. А маленькие фирмы-однодневки и частные мастера-дилетанты просто исчезают, если проект сработал в минус. Я уже упоминал, что у нас есть канал на YouTube. Так вот, одна из его задач – показать, что мы публичная компания, готовы рассказывать о нашей работе, принимать критику и пожелания заказчиков.

КАК УСТРАНИТЬ ОШИБКУ?

Если вы продешевили и септик вам не подошел, то его придется выкапывать и устанавливать заново. При этом надо учитывать цену «под ключ», со всеми работами. Иногда нам приходится заканчивать работу за других. Например, компания продала заказчику станцию. Монтажники начали установку, но увидели пльвун и сбежали. В итоге на участке огромный котлован с водой, грязь и септик с разбросанными материалами. Исправление такого безобразия стоит как два монтажа.



Мне позвонил человек и сказал, что ему рекомендовали нашу компанию как самую лучшую. Он приехал в офис, мы все обсудили и дошли до расчета стоимости. Я еще сидел в одном кабинете с менеджерами. Цена сильно отличалась от стоимости так называемого «стандартного монтажа», я хотел дать скидку, но в присутствии менеджеров назвал цену по прайсу. Заказчик сказал: «Теперь я вижу, что вы действительно профессионалы. Другие компании предлагали цену либо намного ниже, либо намного выше, а ваша цена как раз посередине, и она меня устраивает».

Мы не продаем септики дешево, но и не завышаем цены. Я всегда говорю: вы можете найти дешевое предложение, потом найти еще дешевле и, наконец, самое дешевое, например, на Avito. Но будет ли это то, что вам на самом деле нужно? Септик ставят на десятилетия, и цена — это не самое важное. Главное, чтобы канализация хорошо работала на вашем участке.



**Берегите силы,
время и нервы!**

И ЕЩЕ ОДИН ПРИМЕР, НА ЭТОТ РАЗ ИЗ МОЕЙ ЖИЗНИ.

Я рос в бедной семье математиков-преподавателей. В школьное время мы обычно закупались на Троицком рынке в Санкт-Петербурге. Однажды мне купили ботинки. На следующий день я довольный пошел в школу, но по дороге споткнулся о поребрик, и правый ботинок расклеился почти до пятки.

Когда я подросток, то понял: покупать что-то только потому, что оно дешевое, просто невыгодно. Самое интересное, что выигрыш в цене часто получается маленьким, около 10%, а траты на починку или покупку нового будут значительно больше. Выводы делайте сами. Но я сделал такой: мы слишком мало зарабатываем, чтобы покупать дешевые вещи.

КАК ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ ПРАВИЛЬНЫЙ МОНТАЖ?

1. ЗВОНОК ИЛИ ЗАЯВКА ОТ ЗАКАЗЧИКА.

В компании «Загород» отлаженная система обработки заказов, поэтому ни один звонок или заявка не остаются без внимания. «Дружба начинается с улыбки», а успешное сотрудничество — с заявки.

2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Менеджер задает вопросы и подбирает модель с учетом количества проживающих, интенсивности использования, установленных сантехприборов, глубины вывода фановой трубы. Мы делаем расчет с погрешностью не более 5-10%.

Во многих фирмах менеджеры не предлагают заказчику разные варианты и даже не спрашивают, какие условия на участке, постоянно или сезонно заказчик проживает за городом. Обычно менеджеры в таких компаниях сразу называют цену септика с монтажом.

Например, заказчик звонит с вопросом: «Хочу сделать канализацию на 4-5 человек. Что посоветуете?» И получает от менеджера ответ: «Вам подойдет «Топас 5» с монтажом «под ключ». Это так называемый «стандартный монтаж», он будет стоить столько-то, назначаем замер». Но на замере выясняется, что цена была названа за самотечную станцию, а клиенту нужна принудительная (с насосом). Стандартный монтаж включает в себя всего 4 метра трубопровода, а с каждым дополнительным метром цена возрастает на 1500 руб. Замерщик рисует цифру «на коленке» и предлагает внести предоплату. Цена вызывает недоумение, и тогда замерщик называет цифру ниже. И если заказчик снова не согласен, то замерщик теряет к нему всякий интерес и едет на следующий объект.

Бывает, что организация сразу предлагает что-то бесплатно, допустим, замеры на участке или доставку. Не имейте дел с такими компаниями! Я, как эксперт и руководитель фирмы, уверенно говорю: в профессиональных компаниях бесплатных услуг не бывает.

Люди, которые сталкивались с недобросовестными монтажниками, а потом обратились в «Загород», удивляются, сколько вопросов задают наши менеджеры.

При разговоре с руководителем одной крупной московской фирмы я выяснил: сотрудников в ней просто отправляют на обучение в компанию «Топол Эко» (это производитель станции «Топас»). А потом из них «выбивают дурь», что «Топас» — лучшая станция. Бывает, что никакого обучения нет вообще, по принципу «умеешь

продавать — вот тебе прайс, продавай!».

Иногда меня спрашивают, зачем я даю менеджерам столько технической информации? Не будут ли они продавать лучше без такого глубокого погружения в продукт? И я отвечаю: «Я, как руководитель, не хочу, чтобы менеджеры говорили о том, о чем не знают, хотя это и «прокатывает». Это моя принципиальная позиция».

3. ЗАМЕР НА УЧАСТКЕ.

При замере инженер определяет особенности грунта и грунтовых вод, уточняет количество проживающих, и на основании этого рекомендует модель станции и способ отвода очищенных стоков. Обсуждаются все детали монтажа — обеспечение песком и водой, особенности подключения электрооборудования, вывоз вынутого грунта. Важно определить расположение других инженерных сетей, чтобы не повредить их при монтаже. По результатам замеров инженер рисует схему и заполняет акт предварительного выезда.

Советуем обращать внимание на детали. Если замерщик, которого вы вызвали, меряет расстояние шагами, то это очень плохо. Или в компании вообще нет замерного листа и цена определяется «на глаз», или смета пишется «на коленке». Бывает и так, что замерщик сразу говорит, сколько стоит «стандартный монтаж». Он не задает важные вопросы — откуда брать воду, какой уровень будет принят за нулевую отметку и т. п. Все эти вопросы есть в нашем замерном листе, который занимает целую страницу! Это гарантия того, что мы будем подготовлены к монтажу и сделаем все быстро и четко.

К сожалению, многие компании не заботятся о заказчиках. Их задача — продать септик, а не хорошо установить его для заказчика. Поэтому замеры для них — чистая формальность, а не важный этап монтажа.

Я сам монтировал септики и бывал в ситуациях, когда на участке не оказывалось воды или, например, в 8 вечера не хватало одного единственного отвода. Поэтому я внедрил в компании совершенно другой подход к работе. К замерам мы относимся так же серьезно, как к самому монтажу.

4. СОСТАВЛЕНИЕ СМЕТЫ.

В смете должны быть прописаны все материалы и комплектующие для установки септика. От нашей компании заказчик получает именно такую смету. Это гарантия того, что все необходимое будет доставлено на участок. Ничего не нужно будет срочно закупать в день монтажа.

В большинстве фирм сметы составляют менеджеры или замерщики, а у нас этим занимаются квалифицированные инженеры-сметчики.

Если какая-то компания рассчитала вам смету, в которой материалы,

комплектующие и дополнительные работы идут одним списком, то 99%, что на участок привезут только станцию. За всем остальным поедет монтажник, а вы останетесь руководить подсобными рабочими. Лучше сразу прекратить сотрудничество с такой фирмой.

5. МОНТАЖ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА.

Во многих компаниях нет штатных монтажников, они приходящие, и, следовательно, не заинтересованы в качественной работе. Естественно, что в подобных фирмах нет и контроля монтажей. Монтажники у них вольные. Они могут просто послать руководство подальше и пойти работать на другие конторы. В первые годы компании меня самого так «посылали», когда я заставлял шабашников работать по нашим стандартам.

Сейчас в компании «Загород» все монтажники работают в штате, и мы их обучаем. Вдобавок, они делают фотоотчеты по каждому объекту. В отчетах фиксируют:

- Копку котлована.
- Обратную засыпку с проливкой песка водой.
- Врезку подводящего и отводящего патрубков.
- Прокладку трубопровода, подсоединение к фановой трубе.
- Работу станции при открытой крышке.

Все фотоотчеты мы проверяем, делаем выводы и, если выявлены ошибки, то принимаем меры, чтобы они не повторились. Кроме того, у нас есть специальная должность – бригадир монтажников (прораб), который выезжает на объекты для контроля работы.

6. ГАРАНТИЯ НА МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ.

Компания «Загород» дает гарантию 5 лет на монтаж септиков – больше, чем у других компаний. У нас высокие требования к монтажникам, и мы знаем, что работаем на совесть.

ДРУГИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ КОМПАНИИ «ЗАГОРОД»:

Кроме установки септиков наша компания также занимается проектированием и монтажом других инженерных систем для загородных домов:



ВОДОСНАБЖЕНИЕ ОТ СКВАЖИНЫ ИЛИ КОЛОДЦА.

Мы устанавливаем системы водоснабжения без кессона, со скважинным адаптером. Они подходят для любых грунтов и примерно на 70000 рублей дешевле систем с кессоном.



СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ: КОТЕЛЬНАЯ, РАДИАТОРЫ, ТЕПЛЫЕ ПОЛЫ.

Осуществляем все обязательные расчеты, подбор оборудования и монтаж отопительных систем.



ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ВОДОПОДГОТОВКИ.

Монтируем системы для умягчения воды, удаления избытков железа, марганца, аммония и других примесей.



ДРЕНАЖ И ЛИВНЕВАЯ КАНАЛИЗАЦИЯ.

Устанавливаем системы отвода грунтовых вод в фильтрующие колодцы или за пределы участка.



ГОТОВЫЕ ПЛАСТИКОВЫЕ ПОГРЕБА.

В пластиковых погребах не образуются коррозия и плесень. Они герметичны и отлично монтируются при высоких грунтовых водах и в глинистой почве. Срок службы – больше 50 лет.



ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ О МОНТАЖЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕПТИКОВ!

↓ НА КАКОМ РАССТОЯНИИ ОТ ФУНДАМЕНТА УСТАНОВЛИВАЮТ СЕПТИК?

Согласно СНиП, расстояние должно быть не менее 8 м, но на практике оно зависит от площади участка и особенностей грунта. Например, при глинистом грунте, это расстояние может быть уменьшено даже до 1 м.

↓ НА КАКОМ РАССТОЯНИИ ОТ СКВАЖИН И КОЛОДЦЕВ УСТАНОВЛИВАЮТ СЕПТИК?

Согласно СНиП 2.04.03-85, «санитарно-защитную зону от полей подземной фильтрации производительностью менее 15 м³/сут следует принимать 15 м». И в тех же СНиПах сказано: «Санитарно-защитную зону от фильтрующих траншей и песчано-гравийных фильтров следует принимать 25 м, от септиков и фильтрующих колодцев – соответственно 5 и 8 м». Желательно устанавливать септик по уклону ниже скважины.

↓ СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАНИМАЕТ МОНТАЖ?

Компания «Загород» производит стандартный монтаж любого септика за 1 рабочий день (7-8 часов).

↓ КАК ВЫ КОПАЕТЕ КОТЛОВАН ПОД СЕПТИК - ВРУЧНУЮ ИЛИ ЭКСКАВАТОРОМ??

Все земляные работы мы в большинстве случаев выполняем вручную, не затрагивая окружающий ландшафт. Вынутый грунт ссыпается на пленку и после монтажа может быть вывезен с участка. Но надо иметь в виду, что вручную ставятся септики весом до 300 кг. Если септик или станция весит больше (например, «Астра» и «Топас» на 8 и 10 человек), то привлекается спецтехника.



МОЖНО ЛИ УСТАНОВЛИВАТЬ СЕПТИК ЗИМОЙ?

Компания «Загород» устанавливает септики зимой. Глубина промерзания, по нашим наблюдениям, составляет 30-40 см для Санкт-Петербурга и Москвы, до 100 см для Екатеринбурга. Мерзлую землю мы разбиваем электрическими отбойниками. Устанавливать септик зимой очень выгодно по цене.



НЕ ЗАМЕРЗНУТ ЛИ ТРУБЫ И САМ СЕПТИК В ЗИМНЕЕ ВРЕМЯ?

В септик поступают теплые стоки, и, кроме того, в нем происходят биохимические процессы с выделением тепла, поэтому канализация не замерзает даже при малой глубине трубопровода и без утепления.



НУЖНО ЛИ ЗАНОСИТЬ БАКТЕРИИ В СЕПТИК?

Бактерии рекомендуется заносить при первом запуске септика после установки и после расконсервации.



ЧТО БУДЕТ С СЕПТИКОМ, ЕСЛИ ОТКЛЮЧИТСЯ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО?

Если нет электричества, то не работает и насос в скважине или колодце. На участке не будет воды. Бактерии могут прожить без кислорода примерно двое суток. Если электропитание отсутствовало двое суток или меньше, то после включения станция сразу начнет работать как прежде. Если электричества не было больше 2 суток, то потребуются время для выхода на режим. В этот период степень очистки чуть ниже, но запаха обычно не появляется.



МОЖНО ЛИ ОТВОДИТЬ ВОДУ ПОСЛЕ СЕПТИКА В КАНАВУ?

После простых самотечных септиков сбрасывать сток в канаву нельзя - обязательно делают поле фильтрации или дренажный колодец. После станций биологической очистки сток можно сливать на открытый грунт.



СКОЛЬКО ЭНЕРГИИ ПОТРЕБЛЯЕТ ОЧИСТНАЯ УСТАНОВКА?

Стандартное энергопотребление — 60 Вт/ч (0,06 кВт/ч), расход по тарифам СПб — около 200 рублей в месяц, что сравнимо со стоимостью чашки кофе или бизнес-ланча.



КАК ВЫПОЛНЯЕТСЯ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕПТИКА?

Для откачки септиков и станций с приемной камерой-отстойником вызывают ассенизатора. Станции биологической очистки можно откачивать самостоятельно 1 раз в 6 месяцев. Кроме того, станция нуждается в регулярной промывке и прочистке. Для этой работы вы можете вызывать сервисных инженеров компании «Загород».



ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ОТЪЕЗДЕ ЗИМОЙ С УЧАСТКА?

При отъезде с участка на всю зиму канализацию надо законсервировать. Если у вас станция биологической очистки, то для консервации рекомендуем вызвать нашего сервисного инженера. Если вы планируете бывать зимой наездами, то ничего делать не нужно, но станция должна оставаться включенной.

Когда-то мы создали нашу компанию, чтобы делать загородную жизнь людей комфортной. И до сих пор мы следуем этой миссии. Если вы выбрали жизнь в частном доме, то пришло время обратиться к нам!

МЫ РАБОТАЕМ В 4 ГОРОДАХ РОССИИ:

В МОСКВЕ:

8 (499) 955-45-12

Московская область, г. Люберцы,
ул. Кирова, д. 20 А (ДОК-13),
офис 430Б

moscow@zagorod.ru

В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ:

8 (800) 222-42-15

Ул. Орджоникидзе, д. 42, лит. Б,
БЦ «Звезда», оф. 12

info@zagorod.ru

administrator@zagorod.ru

В ЕКАТЕРИНБУРГЕ:

8 (343) 357-92-95

Базовый пер. 47, оф. 25

ekat@zagorod.ru

В ПСКОВЕ:

8 (8112) 702-999

Строительный рынок, ул. Алмазная,
павильон №5

psk@zagorod.ru

ВРЕМЯ РАБОТЫ - С 9.00 ДО 21.00,
без выходных и обеденных перерывов.
Принимаем заказчиков в офисах
с 10.00 до 19.00.



МОЙ РАБОЧИЙ E-MAIL:

gendir@zagorod.ru

*Я лично принимаю отзывы,
комментарии и предложения.
С уважением, Виталий Седунов,
генеральный директор компании
«Загород»*

НАШИ КОНТАКТЫ



8(800)222-42-15



gendir@3agorod.ru